



ČerSTvé saláty - obchodní podmínky

A. Objednávka

Objednávka může být uskutečněna prostřednictvím e-shopu na stránkách www.cerstvesalaty.cz nebo telefonicky na čísle 775 172 020. Vaše online uskutečněná objednávka Vám bude potvrzena e-mailem. Při větších objednávkách požadujeme objednání v časovém předstihu.

S uskutečněním objednávky nebo uživatelskou registrací zákazník souhlasí s předáním kontaktních údajů pro marketingové účely.

B. Předobjednávka

Předobjednat můžete po založení Vašeho uživatelského účtu na stránkách www.cerstvesalaty.cz. Výběr je potřeba uskutečnit dopředu nejpozději do uzávěrky ve 18:00 předcházejícího dne. Vaše předobjednávky můžete do doby uzávěrky libovolně měnit nebo rušit. Vaše online uskutečněná předobjednávka Vám bude potvrzena e-mailem. Pokud si přejete udělat změnu nebo objednávku zrušit v den na kdy je objednáno, informujte nás, prosím, telefonicky na čísle 775 172 020.

C. Osobní objednávka

Osobně lze uskutečnit objednávku v naší provozovně na adrese: Husova 1921, 530 03 Pardubice.

D. Dodání jídla

Okruh rozvážky je uveden na našich webových stránkách. Jezdíme ZDARMA při objednávce nad 500 Kč. Zboží Vám bude doručeno na adresu uvedenou v objednávce nebo v profilu uživatelského účtu.

Osobně lze objednávku vyzvednout v naší provozovně na adrese: Husova 1921, 530 03 Pardubice v době mezi 9:30 a 12:00 po předchozí domluvě.

Může se ojedinele stát, že některé produkty mohou být dočasně vyprodány – v tomto případě budete telefonicky informováni a bude Vám nabídnuta alternativa.

E. Kvalita jídla

Všechny produkty vyrábíme denně z čerstvých surovin. Zavazujeme se dodat jídlo v perfektním stavu a se specifikacemi a vlastnostmi pro dané zboží obvyklé. Jídlo je určeno k okamžité spotřebě. Pečivo může pocházet z rozmraženého polotovaru.

F. Platební podmínky

Zboží je placeno při dodání v hotovosti nebo stravenkami, případně po předchozí dohodě, může být fakturováno. Je možné platit kreditní nebo stravenkovou kartou. Na stravenky je možné vracet hotovost do 5 Kč a je možné na jednu platbu použít max. 10 ks stravenek. Naši kurýři a prodavači nejsou vybaveni velkou hotovostí, proto je vhodné mít u sebe nachystaný přesný obnos.

G. Reklamace

Veškeré reklamace budou řešeny individuálně v souladu s platným právním řádem (např. výměnou zboží, vrácením peněz apod.)

Reklamací nelze uplatnit v případě, pokud byl pokrm upraven na výslovné přání zákazníka (např. použitím jiné ingredience než bylo původně deklarováno).

Vzhledem k tomu, že výrobky jsou určeny k okamžité spotřebě, je nutné reklamaci uplatňovat nejpozději v den prodeje.

H. Vznik spotřebitelského sporu

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce.